Documents Section:

IG 2018 Number Type of Change:

1.1 Required

Practice unit has developed PCMH‐related patient communication tools, has trained staff,  and is prepared to implement patient‐provider partnership with each current patient, which  may consist of a signed agreement or other documented patient communication process to  establish patient‐provider partnership

4.6 Required

A systematic approach is in place for appointment tracking and generation of reminders for  the patient population selected for initial focus

5.1 Required

Patients have 24‐hour access to a clinical decision‐maker by phone, and clinical decisionmaker has a feedback loop within 24 hours or next business day to the patient's PCMH

6.2 Required

Systematic approach and identified timeframes are in place for ensuring patients receive  needed tests and practice obtains results

6.5 Required

Systematic approach is used to inform patients about all abnormal test results

10.2 Required

PO maintains a community resource database based on input from Practice Units that serves  as a central repository of information for all Practice Units

IG 2018 Number Type of Change:

1.9 Retired

Providers ensure that patients are aware that as part of comprehensive, quality care and to  support population management, health care information is shared among care partners as  necessary.

2.5 Retired

Registry contains information on the individual practitioner for every patient currently in the  registry who is an established patient in the practice unit

6.3 Retired

Process is in place for ensuring patient contact details are kept up to date

12.1 Retired

Assessment of vendor options may be conducted by PO or Practice Unit.

12.2 Retired

PO or Practice Unit has assessed liability and safety issues involved in maintaining a patient  web portal at any level and developed policies that allow for a safe and efficient exchange of  information

14.5 Retired

Practice Unit or designee ensures patients are scheduled for specialist appointments in timely  manner